



Dayfel Luis Hernández Martínez

*Sierra Negra, núm. 204, col. Volcanes,
Oaxaca de Juárez, Oax.*

953 107 0688

dayfel@hotmail.com

INFORMACIÓN PERSONAL

| | |
|----------------------------|------------------------|
| Estado civil | Soltero |
| Nacionalidad | Mexicana |
| Lugar de nacimiento | Oaxaca de Juárez, Oax. |
| Fecha de nacimiento | 9 de octubre de 1982 |
| CURP | HEMD821009HOCRRY08 |
| RFC | HEMD821009L37 |
| NSS | 78058212560 |
| Cédula Profesional | 7284665 |
| Pasaporte | G05083578 |

OBJETIVO

Conceptualización de ideas, proyectos, productos y servicios mediante tecnologías de la información, diseño y marketing; Dirección de proyectos de tecnologías e investigación de la Interacción Humano-Computadora (HCI) integrando equipos de desarrollo en el área de usabilidad para la generación de sistemas adaptables a las necesidades de los usuarios.

Asesorio y formo grupos multidisciplinarios, para generar competitividad en las empresas a través del desarrollo de sistemas orientados al recurso humano, así como la innovación de la tecnología de información, marketing, diseño, desarrollo de sistemas, usabilidad y mejorar la experiencia del usuario o cliente final.

CELULAR: (+52) 953 107 0688

CORREO ELECTRÓNICO: dayfel@hotmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

Maestría en Medios Interactivos - 2008 a 2010.

Universidad Tecnológica de la Mixteca (UTM), Huajuapán de León, Oaxaca.
Tesis: Mejores prácticas para la realización de proyectos comerciales de usabilidad en México: El caso del UsaLab-Laboratorio de Usabilidad de la Universidad Tecnológica de la Mixteca (Registrada).

Ingeniería en Computación - 2001 a 2006.

Universidad Tecnológica de la Mixteca (UTM), Huajuapán de León, Oaxaca.
Tesis: Configuración de elementos gráficos en interfaces adaptativas para la reducción del estrés en personas adultas.

Nivel Medio Superior - 1998 a 2001.

Colegio de Bachilleres del Estado de Oaxaca (COBAO).
Plantel 01, Pueblo Nuevo, Oax.
Especialidad y área: Informática, Físico-Matemático.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Jefe de la Unidad de Vinculación,

2019 a 2020

Consejo Oaxaqueño de Ciencia, Tecnología e Innovación (**COCITEI**).

Impulsar y fomentar la ciencia, el desarrollo tecnológico y la innovación en el Estado de Oaxaca, a través del desarrollo de proyectos científicos y tecnológicos en las instituciones de educación superior, centros de investigación y organismos públicos y privados, acorde a las necesidades prioritarias del Estado con la finalidad de promover y elevar el desarrollo social, incluyendo a los pueblos indígenas y respetando los derechos humanos, la competitividad y la sustentabilidad ambiental, estimulando la cultura científica en la población en un marco de transparencia, eficacia, eficiencia y equidad de género.

Director de Tecnologías Educativas,

2018 a 2019

Dirección de Tecnologías Educativas.

Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca (**IEEPO**).

La Dirección de Tecnologías Educativas determina e implementa en coordinación con las unidades administrativas y autoridades competentes, las estrategias y proyectos dirigidos a dotar de infraestructura tecnológica a las Escuelas para que los alumnos y docentes accedan a tecnologías y comunicación, también brindan asesoría y capacitación a los docentes, alumnos y unidades administrativas en materia de tecnologías de la información y la comunicación.

Desarrolla y supervisa el funcionamiento de los portales electrónicos del instituto, estableciendo y supervisando los mecanismos de seguridad de los sistemas informáticos y de la infraestructura tecnológica del mismo.

Jefe del Departamento de Investigación de Tecnologías de la Información,

2015 a 2018

Dirección de Tecnologías Educativas.

Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca (**IEEPO**).

Investigar y proponer la implementación de nuevas tecnologías para cubrir las necesidades educativas y administrativas del instituto, con el fin de mantener la vanguardia en TIC. Dirigir y coordinar las actividades en el levantamiento de requerimientos, diseño, desarrollo de software, base de datos, pruebas e implementación de los sistemas de información necesarios para la Dirección del Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca.

Jefe del Departamento de Desarrollo de Sistemas y Tecnologías Web,
2012 a 2014.

Dirección Técnica y de Estadística.

Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico del Estado de Oaxaca (**STyDE**).

Avenida Juárez No. 703, Centro Histórico, Oaxaca.

Tels. 50 2 12 05 ó 50 2 12 00 ext: 1505.

El Departamento de Desarrollo de Sistemas y Tecnologías web es el soporte de todos los proyectos de tecnologías de la información de la STyDE que contribuye en el desarrollo de las actividades turísticas, industriales, comerciales y de servicios del estado de Oaxaca, mediante actividades de atracción, inversión, promoción y desarrollo económico.

Jefe de la Oficina de Desarrollo de Sistemas,
2012.

Dirección de Planeación y Desarrollo de Sistemas.

Poder Judicial del Estado de Oaxaca.

Consejo de la Judicatura del Estado de Oaxaca, San Bartolo Coyotepec, Oaxaca.

Tel. 5016680 ext. 31263.

El Departamento de Sistemas del Poder Judicial es el organismo encargado de planificar, investigar, diseñar, implementar, probar y mantener en operación, todos los proyectos de tecnologías de información de los que dispone el Honorable Tribunal Superior de Justicia del Estado de Oaxaca, en aras de coadyuvar a un mejor y mas eficiente servicio de justicia.

Profesor-Investigador,

2011 a 2012.

Sistema de Universidades Estatales de Oaxaca (SUNEO).

Universidad del Istmo (UNISTMO), Juchitán de Zaragoza, Oaxaca.

La Universidad del Istmo cuenta con un modelo educativo basado en la disciplina, la formación integral del estudiante, vinculación entre la docencia e investigación, práctica escolar de tiempo completo para alumnos y profesores. Sus campus cuentan con instalaciones adecuadas a las diversas necesidades académicas en Tehuantepec, Ixtepec y Juchitán para satisfacción de las necesidades de la población.

Dirección del Laboratorio de Usabilidad (UsaLab),

2007 a 2011.

Instituto de Computación

Universidad Tecnológica de la Mixteca (UTM), Huajuapán de León, Oaxaca.

UsaLab es el primer laboratorio de usabilidad en universidades públicas de México. Brinda sus servicios a estudiantes, tesis, investigadores y empresas privadas para la realización de pruebas de usabilidad a todo tipo de software, desarrollando actividades como la planeación, organización y desarrollo de pruebas de usabilidad, impartición de talleres y conferencias, así como asesorías a estudiantes e investigadores interesados en el tema.

Jefe de Control de Redes y Alarmas,

2005.

Desarrollo y Soporte informático (Site)

Alarmas Protección Especializada. Oaxaca, Oax.

Jefe de control de sistemas distribuidos,

2005.

PEMEX Refinación.

Departamento de Procesos de Información. Cadereyta de Jiménez, Nuevo León.

Técnico Informático,

1991 a 2001.

Sistemas Informáticos, Multimedia e Internet (SIMNET). Oaxaca, Oax.

Asesor de paquetería,

1991 a 2001.

Alta Dirección de Filosofía Empresarial (ADFE) en su área de Psicánica. Oaxaca, Oax.

Asesor de compra e instalación de sistemas de cómputo,

1991 a 2001.

Tractocamiones y refaccionaría.

Distribuidor autorizado de New Holland, Oaxaca, Oax.

CELULAR: (+52) 953 107 0688

CORREO ELECTRÓNICO: dayfel@hotmail.com

EXPERIENCIA ACADÉMICA

Cátedra de Innovación Tecnológica (Modalidad Ejecutiva y Presencial) Maestría en el Área de la Salud del Instituto de Estudios Universitarios, IEU. (2015 – 2020).

Cátedra en Tecnologías de la Información y Computación, Universidad La Salle Oaxaca.
Cursos y diplomados de educación continua.
(Julio 2016).

Cátedra de Informática y Derecho Informático (10 horas semanales) en la carrera de Derecho de la Universidad José Vasconcelos de Oaxaca, UNIVAS.
(Septiembre 2012 – Febrero 2013).

Cátedra de Informática y Computación (20 horas semanales) al área de Salud en las carreras de Licenciatura en Nutrición y Licenciatura en Enfermería, UNISTMO.
(Septiembre 2010 – Febrero 2011).

Certificación por la (UPA) Usability Professionals' Association, por el desempeño académico así como empresarial a través del UsaLab. (2010).

Organización del Día Mundial de la Usabilidad, Universidad Tecnológica de la Mixteca, UTM. (Noviembre 2007, 2008, 2009 y 2010).

MEXIHC 2010. Taller Introducción a la Usabilidad en Sistemas Interactivos, Universidad Politécnica, San Luis Potosí. (Noviembre 2010).

Impartición del taller de Usabilidad y asesorías remotas en el ambiente académico a alumnos de las Universidades del SUNEIO. (Noviembre del 2008, 2009 y 2010).

Impartición del taller de Usabilidad y procesos de desarrollo a alumnos de la Universidades de Hidalgo. (Abril 2010).

Impartición de asesorías a alumnos de la UTM inscritos al concurso de HCI 2009 y 2010. (Noviembre 2008, Octubre a Diciembre 2009).

Taller de Interacción Humano-Computadora. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. (Julio 2008).

Impartición de conferencias y realización de pruebas de Usabilidad al iPhone en la UTM, celebrando el Día Mundial de la Usabilidad. (Noviembre 2007).

Coorganizador del 8o Taller Internacional de Productos y Sistemas, Mérida, Yucatán. (Junio 2007).

MEXIHC 1er. Taller de Interacción Humano-Computadora, Universidad de las Américas, Puebla. (Octubre 2006).

Impartición de clases de física y matemáticas (Primer semestre del 2002) Centro Oaxaqueño de Estudios Medio Superior (COEMS), Oaxaca, Oax.

PUBLICACIONES Y ARTÍCULOS

Software Localisation Issues in Mexico: A Major Car Manufacturer Case Study - Octubre 2009.

UsaLab: The Experience of a Usability Lab from the Mexican Perspective
Published by the British , Computer Society (BCS) - Octubre 2008.

Interfaces adaptativas para la reducción de estrés. Interacción Humano-Computadora Aplicada, Editorial Académica Española. - Agosto 2012.

PROYECTOS COMERCIALES DE USABILIDAD

evolutionxperience.com es una página de Marketing Digital. El usuario meta son los turistas locales, nacionales e internacionales. En este portal se georreferencian las principales Actividades y Atractivos Turísticos, así como un Directorio de prestadores de rutas turísticas del estado de Oaxaca. Desde este portal se promocionan negocios, empresas o servicios, mostrando una tarjeta digital personalizada que contiene el logotipo de la empresa, nombre, dirección, teléfonos, redes sociales, datos generales, galería de imágenes y un listado de los servicios y de productos. El tiempo aproximado del desarrollo del proyecto 24 Meses, con un costo final de \$2,000, 000.00 (Febrero 2015).

Estrategia, análisis, diseño y desarrollo de los portales tianguisline.com y ConRuta.com para la empresa Tianguis en Linea S.A de C.V.
El tiempo aproximado del desarrollo del proyecto 5 Meses, con un costo final de \$250, 000.00 (Octubre 2014).

Gerente general de Usability Systems and Design (USD) (2012 a la fecha)
USD es una empresa que ofrece las mejores herramientas y productos para optimizar la competitividad en las empresas mexicanas a través del desarrollo de sistemas orientados al recurso humano, la innovación de tecnologías de información, marketing, diseño, usabilidad aplicada a mejorar la experiencia del usuario y la optimización de recursos.

Análisis experto, diseño y documentación web, de los diversos Departamentos del Consejo de la Judicatura, Poder Judicial del Estado de Oaxaca.

Análisis de funcionalidad a Blackberry en relación con otros dispositivos móviles multimedia.
El proyecto fue realizado en dos días, obteniéndose las principales mejoras del dispositivo y con un costo de desarrollo de \$126 000.00 (Junio 2010).

Estudio contextual, planeación del proyecto para la mejora del sitio web PayPal Research y su incorporación al mercado mexicano.
El presente proyecto se realizó en un lapso de tiempo de dos días. Obteniéndose un monto en ganancias de \$8,000 usd. (Mayo 2010).

Pruebas de usabilidad y focus group a Ka'vi Sistema de control escolar desarrollado por Kada Software.
En un tiempo estimado de cuatro días se llevaron a cabo las pruebas de usabilidad a dicho sistema para posteriormente llevar a cabo un focus group en el cual participaron usuarios con el perfil de secretarias todas integrantes del sistema de secundarias de la Ciudad de Huajuapán de León, Oaxaca. El costo aproximado del proyecto fue de \$156 000.00 (Febrero 2010).

CELULAR: (+52) 953 107 0688

CORREO ELECTRÓNICO: dayfel@hotmail.com

Análisis experto, diseño y desarrollo del nuevo sitio web a la empresa Multiasesoria Integral.

El tiempo aproximado de realización del proyecto antes mencionado es de 30 días, con un costo final de \$80 000.00 (Octubre 2010).

Pruebas de usabilidad a diversos sistemas de telefonía para la compañía Sistemas Digitales en la ciudad de Guadalajara.

En un lapso de cuatro meses se llevaron a cabo dos etapas de pruebas de usabilidad, aplicadas a sistemas de comunicación (AVAYA, CISCO), para su mejora e implementación en el mercado. Obteniéndose un monto en ganancias de \$325 000.00 (26 de Noviembre 2008 al 7 de Febrero 2009).

Desarrollo de pruebas empresariales de usabilidad para el sistema web de la compañía Volkswagen Internacional.

Dicho proyecto contó con la colaboración de la compañía brasileña Mercedes Usabilidad. Finalmente se obtuvieron ganancias a un monto de \$143 000.00 (27 de Septiembre al 8 de Octubre 2008).

Pruebas Empresariales para el desarrollo del sitio web del Gobierno del Estado de Oaxaca.

A lo largo de cinco meses de trabajo se llevaron a cabo pruebas de usabilidad y focus group teniendo como lugares sede diversas regiones del estado de Oaxaca: Región Mixteca, Región Cañada, Región Papaloapan y Región Centro. Como resultado de dicho proyecto se obtuvo un monto de \$300 000.00 (9 al 21 de Julio, 17 de Noviembre, 2008).

Asesoramiento en metodologías y pruebas de Usabilidad.

Más de 200 sistemas desarrollados por alumnos de las carreras de Ingeniería en Computación e Ingeniería Electrónica, Universidad Tecnológica de la Mixteca. (Enero del 2007 a la fecha).

Diseño, desarrollo y creación de la imagen de la 8a Reunión Nacional de Ciencias Empresariales.

Cartel, pendón, espectacular, tríptico y página web. (Noviembre, 2008).

Diseño, desarrollo y mantenimiento de los sitios web:

www.usalab.com.mx <http://mmi.utm.mx> www.utm.mx/~8empresariales (Noviembre, 2008).

Desarrollo, investigación y consultoría en Usability Engineer y User Experience. (Enero 2007 a la fecha).

INTERESES Y ACTIVIDADES

Investigación y desarrollo en el área Interacción Humano-Computadora (HCI), Usabilidad, señales fisiológicas y diseño emocional.

Diseño digital y Social Media Marketing.

Diseño de Interfaces y automatización de procesos.

Manejo de nuevas tecnologías de hardware y software, maquinaria industrial, automotriz, etc.

Diseño de páginas web con Usabilidad.

User experience en interfaces móviles.

Tester enfocado al Software Educativo.

Segundo Dan Tae Kwon Do Moodukwan, practicar distintas artes marciales.

ACERCA DE MÍ

Soy un apasionado de la innovación tecnológica. Me encanta aprender cosas nuevas y acompañar a otros en su aprendizaje. Creo firmemente en el potencial de las personas para hacer cosas asombrosas, crear, ilusionar y disfrutar con los proyectos que emprenden.

Con experiencia en Tecnologías de la Información y Computación en el ámbito Académico (Profesor-Investigador Universitario), Industrial (Dirección de Áreas tecnológicas y como empresario) y Gubernamental (Jefe de Departamento de Desarrollo de sistemas y Tecnologías Web).

M.M.I. Dayfel Luis Hernández Martínez